



PARLAMENTUL ROMÂNIEI  
SENAT

**LEGE**

**pentru completarea Ordonanței Guvernului nr.21/1992 privind  
protecția consumatorilor**

**Senatul adoptă prezentul proiect de lege**

**Articol unic.-** După articolul 27 din Ordonanța Guvernului nr.21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.208 din 28 martie 2007, cu modificările și completările ulterioare, se introduce un nou articol, art.27<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:

„Art.27<sup>1</sup>.- Prin excepție de la prevederile art.9 din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor răspunde la petițiile consumatorilor în domeniile de prestări servicii și servicii financiare bancare și nebancale, în termen de cel mult 90 de zile, în cazul în care aspectele sesizate sunt complexe și necesită o cercetare mai îndelungată.”

**Acest proiect de lege a fost adoptat de Senat în ședința din 31 martie 2015, cu respectarea prevederilor articolului 76 alineatul (2) din Constituția României, republicată.**

**p. PREȘEDINTELE SENATULUI**



**Ioan Chelaru**